

Anleitung zur Installation von OpenTouch auf einem privaten oder dienstlichen iDevice-Smartphone für den Zugriff auf den Telefoniezugriff der Firma Groz-Beckert.

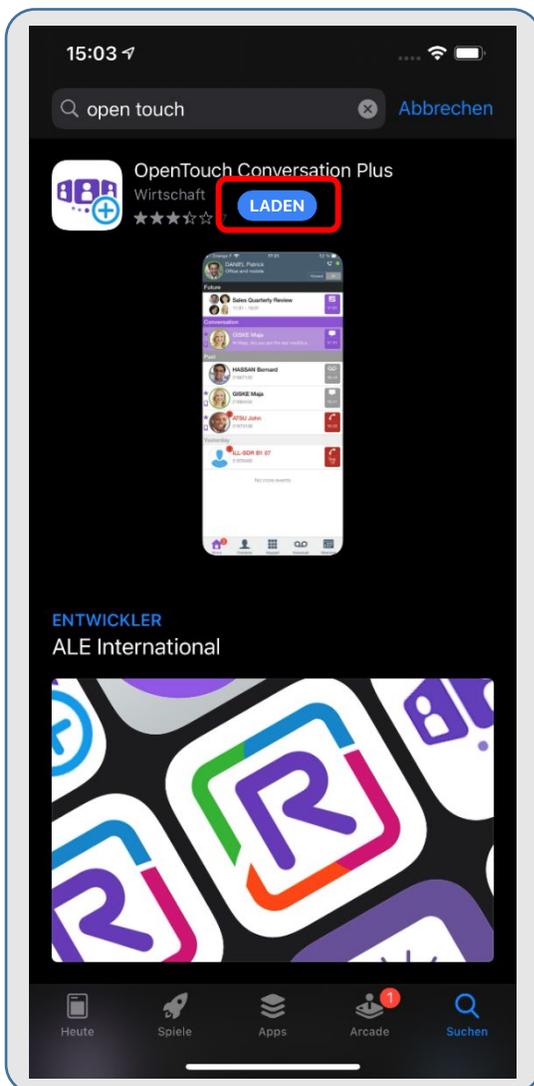
Die Installation der **Alcatel OpenTouch App** erfolgt standardmäßig über den Apple Appstore.



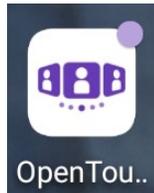
Geben Sie in der Suche den Begriff „opentouch“ ein und suchen nach der APP.

Es erscheint nun die **OpenTouch Conversation Plus** App der Firma Alcatel-Lucent.

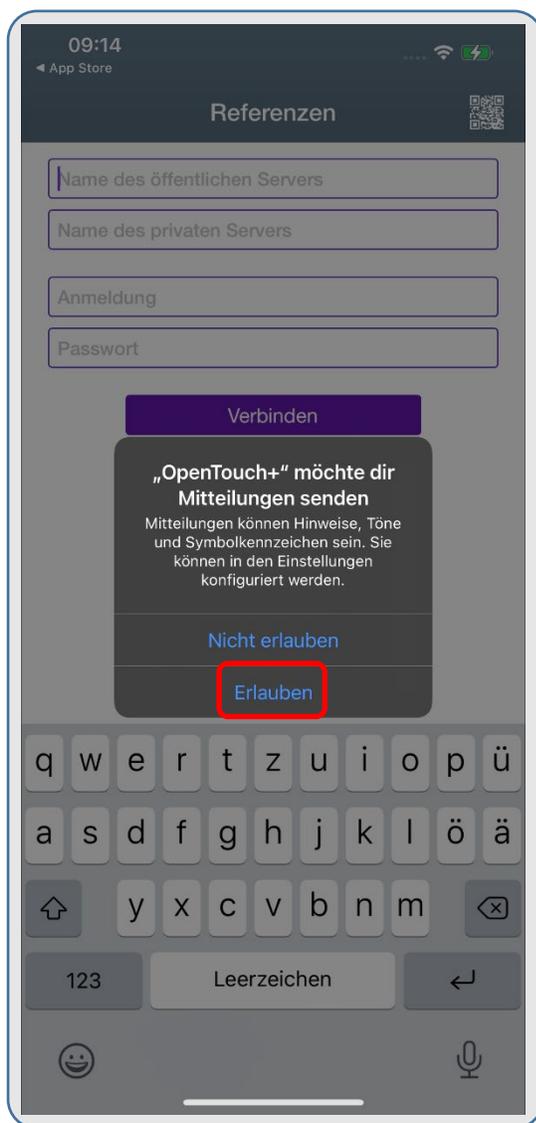
Über die Schaltfläche „**LADEN**“ wird die Installation initiiert und damit auf dem Smartphone installiert.



Über das nachfolgend dargestellte Icon kann die APP gestartet werden.



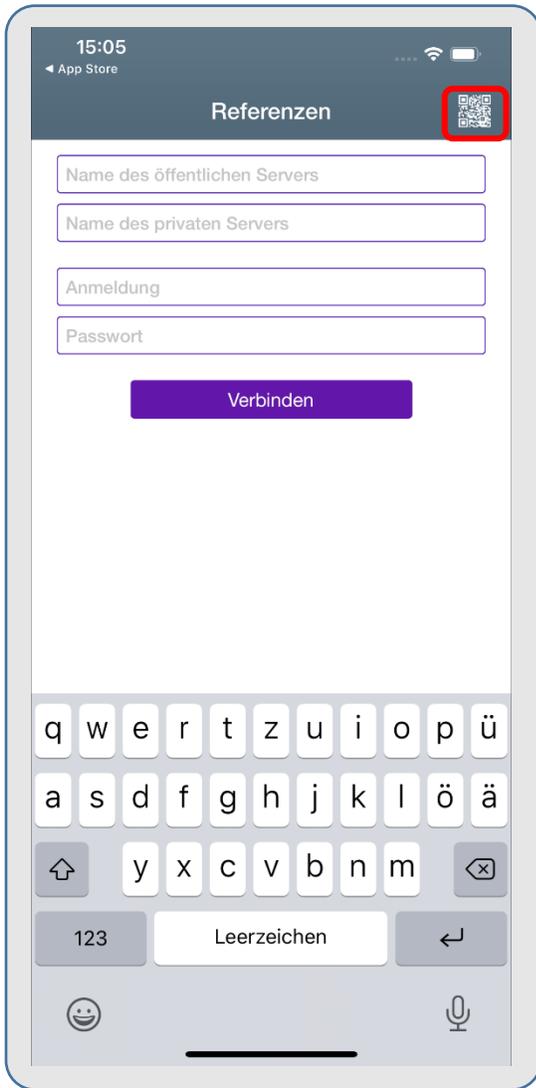
Nach erfolgreichem Start der APP sind verschiedenen Aktionen erforderlich, welche nachfolgend erläutert werden. Als erste System- Meldung erscheint: **„OpenTouch+ möchte dir Mitteilungen senden“**



„OpenTouch+ möchte dir Mitteilungen senden“

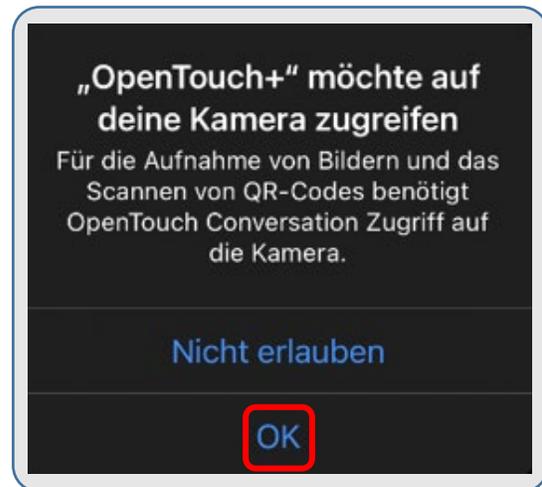
Diese Meldung muss mit **„Erlauben“** bestätigt werden

Nach dem Bestätigen des vorangegangenen Installationsschrittes verlangt die App nun die entsprechenden Informationen für Server-, und Benutzerdaten. Die Serverdaten können einfach über einen QR-Code eingescannt werden.



Über das in roter Farbe markierte QR-Code Symbol in der App kann der Scanvorgang initiiert werden.

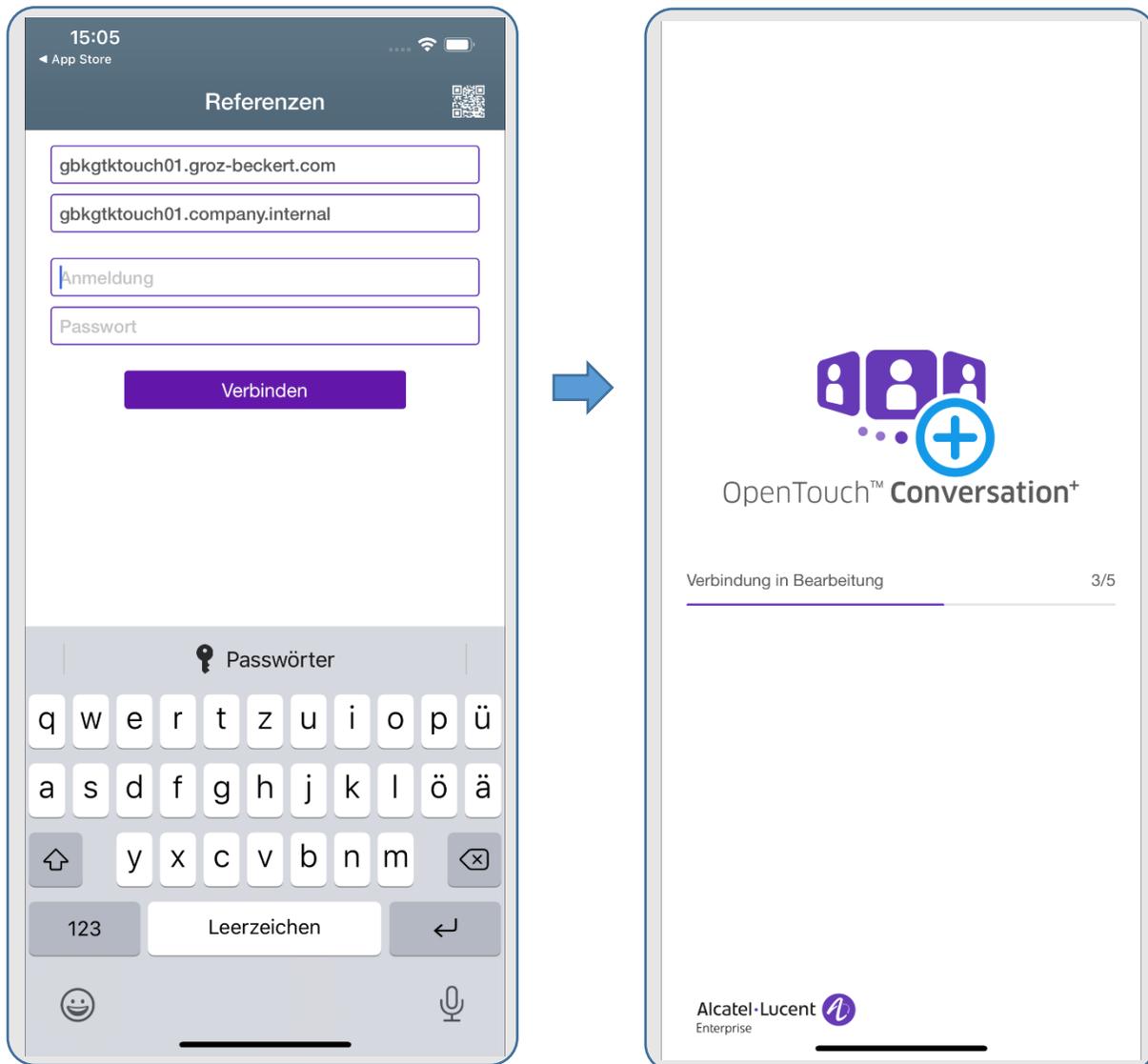
Gegebenenfalls muss OpenTouch+ der Zugriff auf die Kamera erlaubt werden. Hierzu wird entsprechend aufgefordert.



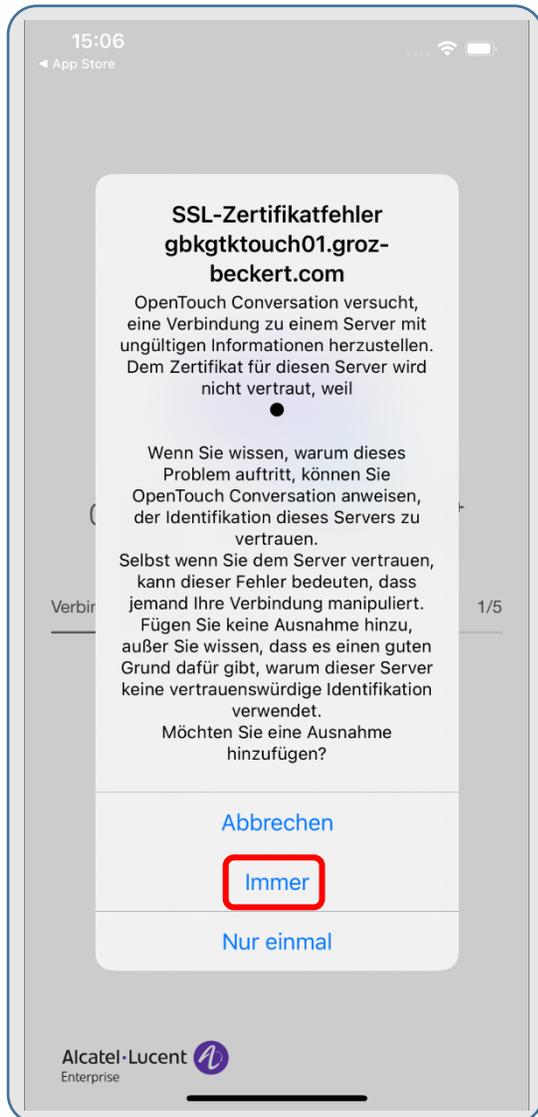
Nach erfolgreichem Scan erscheinen automatisch die 2 Servereinträge für öffentlichen und privaten Zugang zum Telefonsystem.

Als nächsten Schritt sind die Benutzerdaten (Windows Anmeldedaten) einzugeben.

Mit der Betätigung der Schaltfläche „**Verbinden**“ wird eine Verbindung zum Telefonsystem aufgebaut.



Notwendige Zertifikatsbestätigung



„SSL-Zertifikatsfehler“ gbkgtktouch01.groz-beckert.com

Diese Einstellung muss mit „**Immer**“ bestätigt werden, da das iPhone Stand 11.02.2021 ggf. das Serverzertifikat nicht akzeptiert. (Hier wird bereits an einer Lösung gearbeitet)

Nachfolgende Meldungen treten während der Installation auf, müssen aber nicht akzeptiert werden. Es empfiehlt sich jedoch nach Bedarf die Erlaubnis zu erteilen. Die Empfehlungen der IT sind jeweils rechts neben den Meldungen vermerkt. Die Reihenfolge der Meldungen und Zeitpunkt des Auftretens kann variieren.



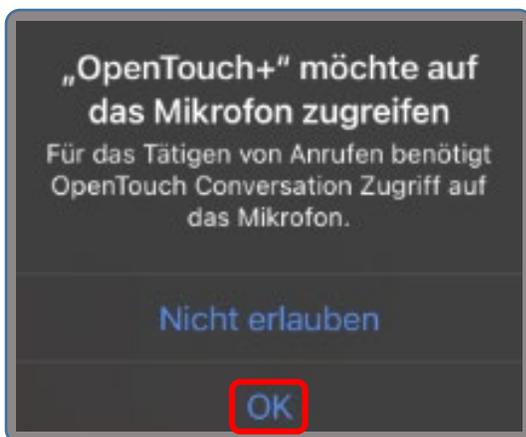
„OpenTouch+“ möchte auf deine Kontakte zugreifen

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!



„OpenTouch+“ möchte Geräte in deinem Netzwerk finden und eine Verbindung herstellen

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!



Die Frage **„OpenTouch+“ möchte auf das Mikrofon zugreifen**, muss mit **„OK“** bestätigt werden

**TIPP - Optimierte
Benutzererfahrung**

Für eine optimale Benutzererfahrung empfiehlt ALE International, 'Permanente' Banner für OpenTouch-Benachrichtigungen zu verwenden.
Gehen Sie zu 'Einstellungen' > 'Benachrichtigungen' > 'OpenTouch' > und wählen Sie 'Permanente' Banner.

Schließen

Nicht mehr anzeigen

„TIPP – Optimierte Benutzererfahrung“

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!

**OpenTouch-Gespräch –
Anonyme Nutzungsstatistik
aktivieren**

Wir sammeln Informationen, um unsere Dienste für alle Benutzer zu verbessern.
Wir erfassen keine persönlichen Daten.

Annehmen Ablehnen

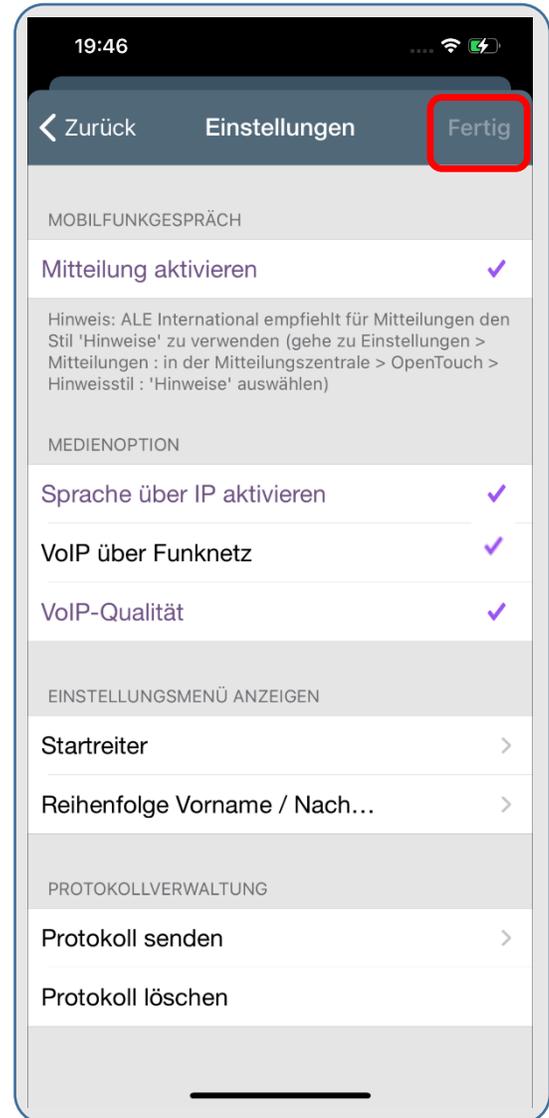
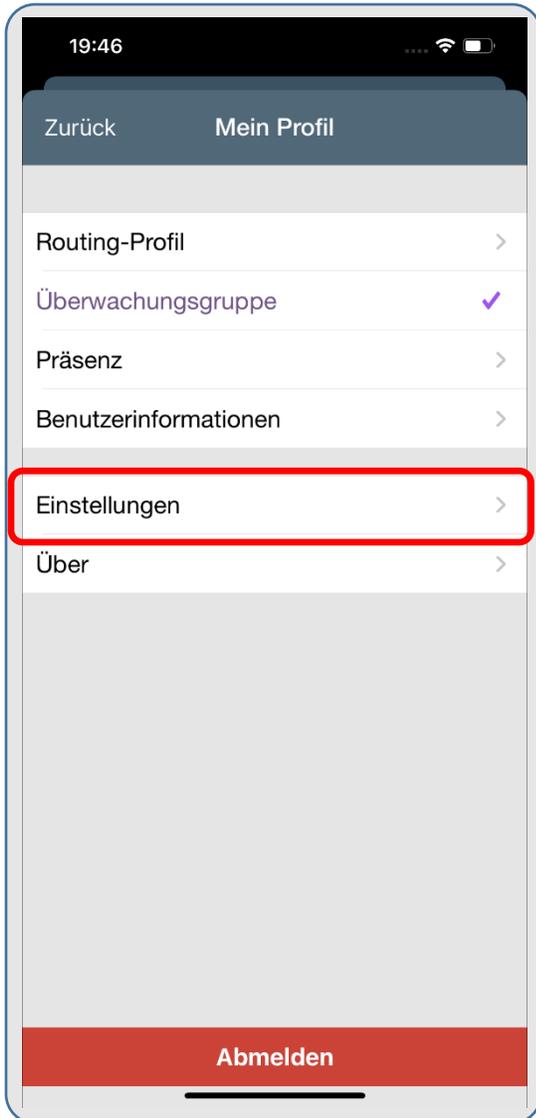
**„OpenTouch-Gespräch – Anonyme
Nutzungsstatistik aktivieren**

Diese Einstellung ist nicht zwingend notwendig!

Für die die finale Inbetriebnahme sind noch nachfolgende Einstellungen vorzunehmen:

Mit einer Berührung des Bereiches Benutzernamen, Büro und Mobil wird der Bereich Benutzerprofil ausgewählt. Mit der Auswahl der Schaltfläche Einstellungen können nun noch die letzten erforderlichen Einstellungen gesetzt werden. Die Auswahl wird jeweils durch einen lilafarbenen Haken angezeigt.

Mit der Auswahl der Schaltfläche „Fertig“ wird die gesamte Konfiguration abgeschlossen.



Bemerkung

HINWEIS:

Ist die Option Büro und Mobil aktiviert, ist das Telefon nun auf das Smartphone umgestellt. Damit der Festapparat im Büro nicht klingelt, muss das Bürotelefon „stumm“ geschaltet werden. Hierzu muss erneut die Schaltfläche Büro und Mobil betätigt werden. Die Auswahl Routing-Profil erlaubt einen Zugriff auf die Einstellung Büro mit einem aktivierten Glockensymbol. Durch ein einmaliges Berühren des Glockensymbols wird deren Anzeige verändert und es wird das deaktivierte Symbol angezeigt →  
(Der Festapparat im Büro klingelt nicht mehr mit!)

